


# Forum Social Villeray 2018



Ensemble,  
**V**ivons  
Villeray !

Une démarche de quartier,  
Une approche appréciative

Pour en savoir plus, s'impliquer ou proposer  
des idées, n'hésitez pas à nous contacter !

 **ForumsocialVilleray2018**  
[forumsocial2018@solidaritesvilleray.org](mailto:forumsocial2018@solidaritesvilleray.org)  
514-279-0117, poste 207

## LE FORUM SOCIAL DE VILLERAY 2018

La CDC Solidarités Villeray, table de concertation multisectorielle et inter-réseaux, et ses partenaires organisent le Forum social de Villeray 2018. Plus qu'une simple consultation publique, c'est aussi l'occasion de se décentrer de nos soucis pour prendre une approche positive, axée sur le partage de nos rêves et le développement de nos forces.

Nous imaginons un quartier investi d'une vision commune, définie de façon inclusive, représentative et collective. Cette vision, nous l'imaginons porteuse d'espoir en la possibilité d'améliorer la vie de l'ensemble de la population villeroise.

Ce n'est pas tout; nous imaginons également notre quartier en route vers cette vision, mobilisant un ensemble la population et des organisations villeroises vers des initiatives collectives et structurantes; un quartier qui se rassemble pour tabler sur ses forces et les mobiliser pour diriger son avenir.

En bref, nous imaginons un quartier qui sera uni par une vision, solidaire dans la diversité et mobilisé pour le développement local. Nous souhaitons transformer le quartier, ensemble, vers le meilleur

### UNE DÉMARCHE APPRÉCIATIVE : CHANGER DE LUNETTES

Pour atteindre nos objectifs, notre approche sera marquée par **la démarche appréciative**. Cette démarche crée un potentiel de changement : elle n'est pas seulement un moyen d'arriver à un plan d'action! Elle nous amène surtout à bâtir une vision commune sur laquelle arrimer nos actions futures.

Nous avons choisi cette méthode parce qu'elle est éprouvée, mais aussi parce qu'elle est adaptée à nos objectifs. En plus, elle fait un pont avec nos propres succès dans Villeray : à l'issue du Forum 2006-2007, nos coups de cœur ont été les résultats du Forum!

#### Cette approche permet de :

- ...Bâtir des relations et de créer des liens au-delà des rôles et des intérêts particuliers des individus ou groupes
- ...D'inclure chaque groupe dans la démarche
- ...De rêver et, surtout, de partager ses rêves
- ...D'être positifs et optimistes en mettant notre mode « réaliste » en pause
- ...De bâtir un environnement qui mobilise tout le monde

#### La démarche appréciative nous précise :

- ❖ Un angle d'approche
  - Formuler et communiquer une intention positive
  - Des « lunettes » positives pour aborder notre processus

#### Ce que cela veut dire :

- Passer d'une approche centrée sur les faiblesses à une approche **axée sur les forces et les rêves**
- Passer d'une approche de résolution de problème à une approche **d'élaboration de vision d'avenir**
- Refocaliser notre attention sur **la découverte du meilleur** de ce qui existe déjà dans le quartier
- Passer à une **approche exploratoire** où l'on ne connaît pas nécessairement le résultat de l'enquête

- ❖ Un processus en étapes cumulatives
  - Chaque étape se bâtit sur la précédente et possède des objectifs spécifiques
  - Un retour collectif sur le chemin parcouru pour informer et valider notre analyse

## NOS OBJECTIFS

1) **Mobiliser** la population et les milieux organisés du quartier pour faire émerger une **vision de quartier intégrée et rassembleuse**

- Animer un processus de consultation locale dans **une perspective appréciative**, soit de dégager une vision **positive** du présent et du futur, dans l'objectif de bâtir sur les forces collectives.
- Dégager une lecture commune de la réalité locale et de la population du quartier, ses caractéristiques, sa dynamique et ses aspirations

2) Réaliser une **démarche** de consultation **inclusive, représentative et transversale**

- Inclure dans le dialogue un ensemble **représentatif** de la population et des milieux organisés.
- Dialoguer de façon transversale au travers des 4 thèmes du Forum, en intégrant plusieurs secteurs et enjeux dans un même thème.
- Intégrer de façon transversale dans le dialogue les enjeux de la pauvreté, des femmes et de la diversité culturelle.

3) Concevoir un **plan d'action concerté, arrimé à la vision à long terme**, visant le développement et établissant des **cibles** à court, moyen et long terme.

- Concevoir un plan d'action mettant l'accent sur les **leviers locaux** de développement
- Organiser un évènement « Forum » pour adopter un plan d'action et les **axes de travail** dans le court, moyen et long terme.

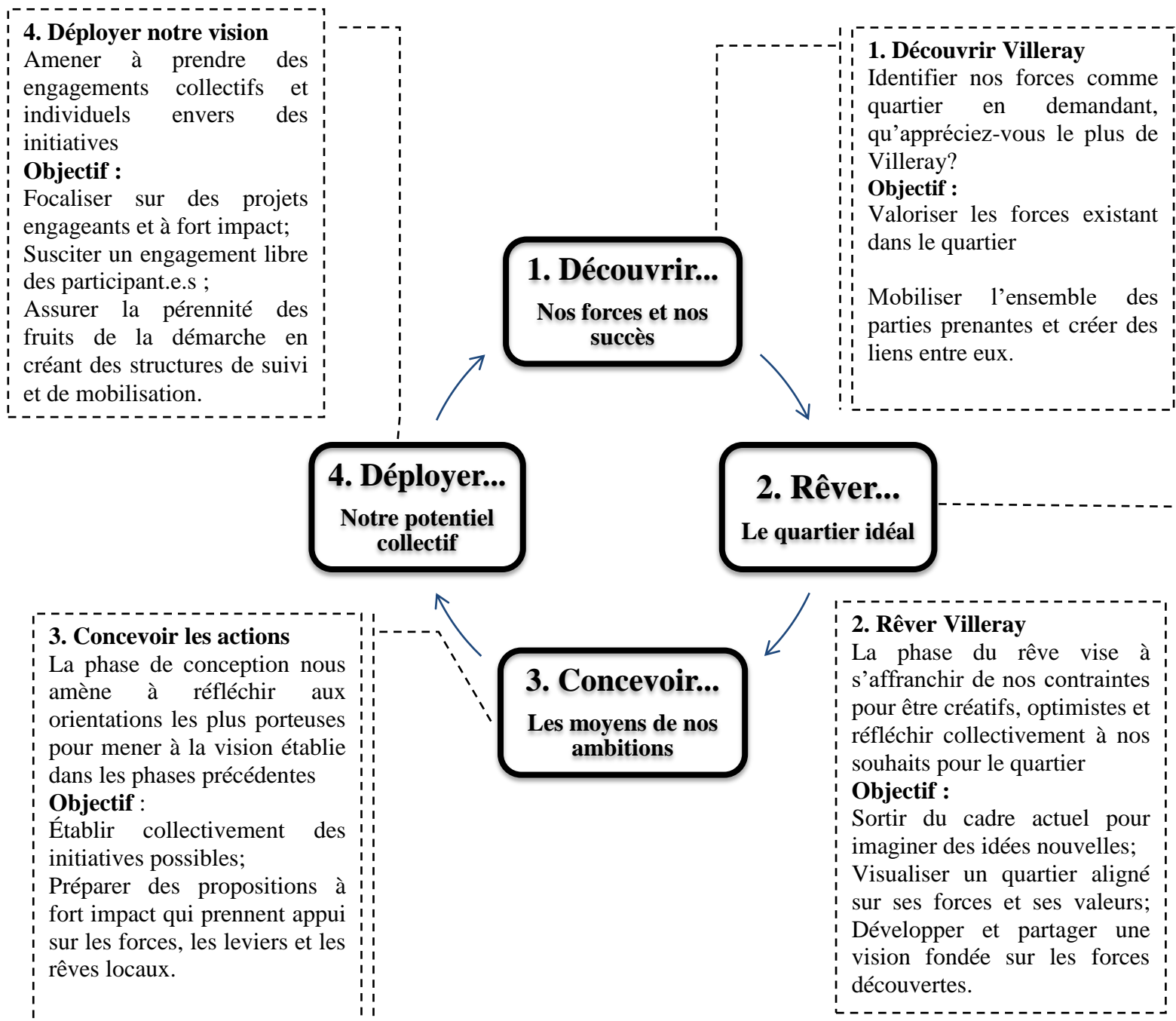
4) Amorcer le **suivi** du plan d'action, dans une optique de **mobilisation continue** et de transformation sociale

- Créer ou renforcer les comités de travail sur ces priorités et créer des **mécanismes de suivi**, dans le but d'assurer la pérennité de la démarche
- Renforcer les liens entre les structures de concertation locales afin que celles-ci s'arriment, autour d'une vision commune et concertée, avec les dynamiques de travail et les préoccupations de la population sur le développement du quartier.

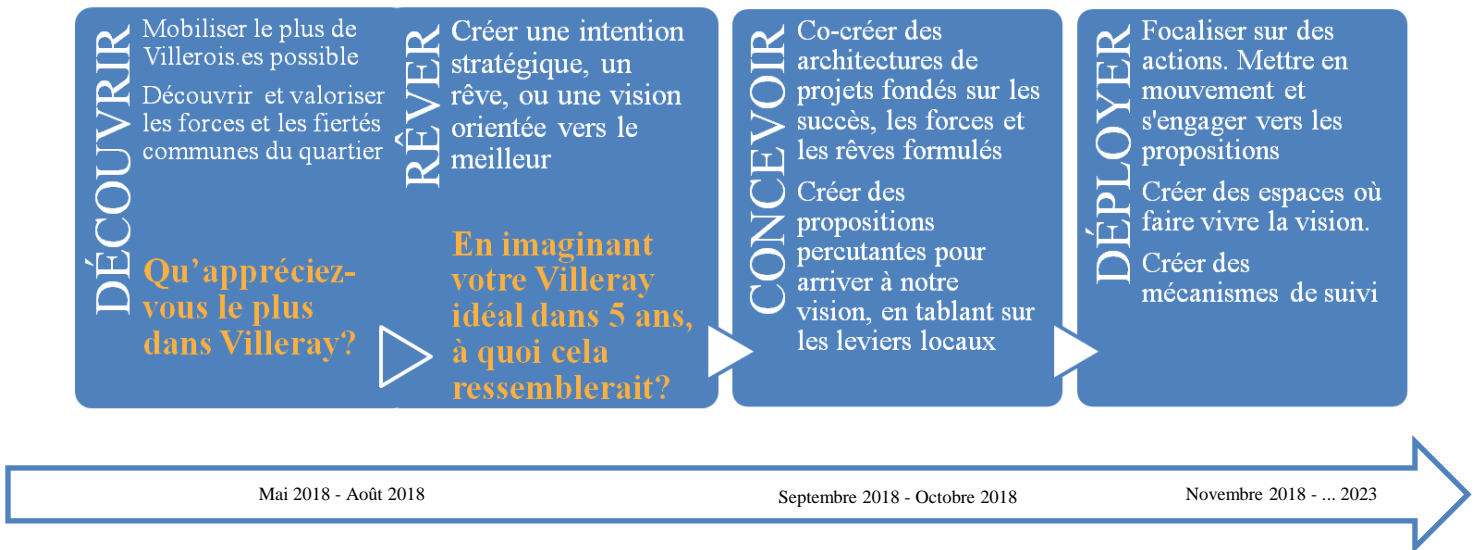
En une phrase, l'intention positive qui oriente le forum est la suivante:

Formuler une **vision commune**  
...pour amorcer des **actions collectives** se dirigeant vers ...l'**amélioration des conditions et de la qualité de vie** de la population villeroise

## 4 phases cumulatives



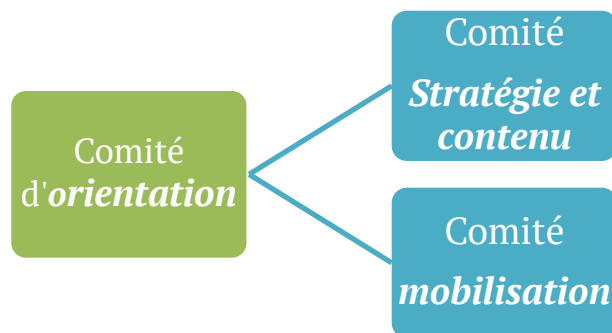
## LES OBJECTIFS DE CHAQUE ÉTAPE



### NOTRE PREMIÈRE ÉTAPE : UNE GRANDE COLLECTE DONNÉES POUR DÉFINIR UNE VISION COMMUNE

Paramètres de collecte	Cible	Inclus
<b>Population</b>	Population du quartier Villeray Environ 56 440 habitant.es	Pour la collecte, nous incluons : 1. Les personnes habitant le quartier 2. Les personnes travaillant dans le quartier
<b>Échantillon</b>	Cible : 1050 personnes Seuil minimal : 400 personnes	Total de répondant.e.s au sondage court, au sondage long, aux groupes de discussion. etc.
<b>Principes qui sous-tendent la collecte</b>	Être collectif	Favoriser et valoriser la participation de l'ensemble des acteurs et actrices à l'élaboration de la vision
	Être représentatif	Avoir un nombre et un profil de répondant.e.s représentatif de la population
	Être inclusif	Faire un effort important d'inclusion dans la recherche de répondants, pour intégrer dans la vision des personnes exclues, mais aussi les groupes qui n'ont pas tendance à participer aux consultations. Prendre en compte les dimensions intergénérationnelles, interculturelles, genrées et de la pauvreté.

## STRUCTURE DE GOUVERNANCE : FORUM SOCIAL 2018



### Comité d'orientation :

- Définir les orientations du Forum social
- Faciliter la réalisation du projet en jouant un rôle d'ambassadeur du Forum auprès des milieux organisés, des réseaux et des citoyens
- Contribuer à l'enrichissement des outils et contenus produits dans le cadre de la démarche dans un esprit de rôle-conseil
- Contribuer à promouvoir la démarche et à mobiliser les citoyens et les milieux organisés
- Contribuer à l'organisation des événements

### Comité stratégie et contenu :

- À partir des orientations définies par le comité d'orientation, le comité précise les paramètres du projet :
  - Les thèmes de la démarche
  - La méthodologie de collecte de données,
  - Les échéanciers,
  - Le contenu des événements
- Élaboration des supports d'animation et réalisation des animations dans les événements
- Organisation et participation aux activités

### Comité mobilisation

- Définition et mise en œuvre de la stratégie de mobilisation
- Mobiliser un large éventail d'acteurs du quartier pour assurer la représentativité du quartier
- Définir et mettre en œuvre une stratégie pour rejoindre les groupes plus isolés
- Participation aux activités sur le terrain

# Les membres de nos comités

Comité d'orientation	Comité stratégie et contenu	Comité de mobilisation
<p><b>Johanne Rheault</b>, CIUSSS-NÎM</p> <p><b>Kenneth George</b>, CSDM</p> <p><b>Patrick Béchard</b>, École Hélène-Boullé</p> <p><b>Humberto Martinez et Estelle Huard</b>, Espace Famille Villeray</p> <p><b>Émilie Leroy</b>, CLCL</p> <p><b>Léo Lavoie</b>, CFACQ</p> <p><b>Jean-François Pépin</b>, Patro le Prevost</p> <p><b>Mélanie Gerrier</b>, Centre des Aînés de Villeray</p> <p><b>Joëlle Lacroix</b>, Arrondissement VSP</p> <p><b>Pierre-Constantin Charles</b>, Centraide du Grand Montréal</p> <p><b>Rose Clermont-Petit</b>, Bureau du député fédéral de Papineau</p> <p><b>Doris Demers</b>, Bureau du député provincial de Laurier-Dorion</p> <p><b>Jacques Charland</b>, Écoute-Entraide</p> <p><b>Suzanne Cloutier</b>, CJE CN</p> <p><b>Sophie Daoust</b>, CDCSV</p> <p><b>Stéphane Théoret</b>, CDCSV</p>	<p><b>Joëlle Lacroix</b>, Arrondissement VSP</p> <p><b>Humberto Martinez</b>, Espace Famille Villeray</p> <p><b>Évelyne Gosselin</b>, CIUSSS-NÎM</p> <p><b>Ricardo Botero</b>, Tandem VSP</p> <p><b>Lucie Dagenais</b>, Patro le Prevost</p> <p><b>Émilie Leroy</b>, CLCL</p> <p><b>Patrick Béchard</b>, École Hélène-Boullé</p> <p><b>Sophie Daoust</b>, CDCSV</p> <p><b>Stéphane Théoret</b>, CDCSV</p>	<p><b>Antoine Makitou</b>, CJE CN</p> <p><b>Naïma Mehennék</b>, Projet Villeray dans l'Est</p> <p><b>Marie-France Noël</b>, Maison des sourds</p> <p><b>Émilie Laurin-Dansereau</b>, ACEF du Nord</p> <p><b>Jean-François Charland</b>, Tandem VSP</p> <p><b>Sophie Daoust</b>, CDCSV</p> <p><b>Stéphane Théoret</b>, CDCSV</p>

CIUSSS-NÎM : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal

CSDM : Commission scolaire de Montréal

CLCL : Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse

CFACQ : Centre de formation de l'alimentation et du commerce du Québec

Arrondissement VSP : Arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension

CJE CN : Carrefour Jeunesse-Emploi Centre-Nord

Tandem VSP : Tandem Villeray-St-Michel-Parc-Extension

ACEF du Nord : Association coopérative d'économie familiale du Nord de Montréal

CDCSV : Corporation de développement communautaire et Solidarités Villeray

## **ANNEXE : LES PRINCIPES QUI FONDENT LA DÉMARCHE APPRÉCIATIVE**

Notre démarche se fonde sur des principes généraux issus d'une littérature et d'une philosophie particulière. Ces principes sont cruciaux pour orienter l'état d'esprit et notre posture pour aborder la démarche du Forum social. Pour arriver à ces objectifs, il nous faut incarner le changement que l'on souhaite voir.

### **Nous nous engageons à**

#### **Focaliser sur le meilleur...**

- En posant des questions positives pour attirer l'attention sur les points forts du quartier
- En identifiant les rêves de chacun pour les mettre en commun
- En établissant une vision de quartier rassembleuse

#### **...Pour transformer notre action**

- En faisant comme si tout était possible
- En mobilisant la population de Villeray autour de rêves communs
- En arrivant à un plan concerté du chemin à prendre pour y parvenir

#### **...Et déployer notre potentiel collectif**

- En reconnaissant et en déployant nos forces collectives et individuelles
- En incluant la diversité des acteurs qui fait la richesse du quartier

### **Nous y croyons, parce que...**

#### **...Les mots créent les mondes**

La façon dont on perçoit le présent et le futur a un impact majeur sur la réalité. Les humains créent leur monde collectivement en se racontant des histoires. C'est la façon dont nous nous servons pour expliquer notre réalité et déterminer les actions à prendre. Lorsque les histoires que nous nous racontons sont inspirées par nos forces et nos succès, cela modifie notre perception de la réalité. Donc, notre image du futur est créée collectivement par l'ensemble des choses sur lesquelles on porte notre attention.

#### **...Les images inspirent l'action**

En choisissant des images inspirantes pour notre avenir, nous, comme humain, tendons à s'orienter vers leur réalisation. Lorsque nous créons une image collective d'un futur meilleur, nos actions s'orientent vers cette nouvelle image, un peu comme les tournesols suivent le soleil.

Nous sommes capables de refocaliser notre attention au travers de la communication, parfois simplement en changeant de lunettes et en posant des questions différemment. En refocalisant notre attention des problèmes actuels à la création d'idéaux mobilisateurs et intégrateurs, nous agissons sur la réalité.

#### **...Croire à l'impossible transforme l'action**

Faire « comme si » tout était possible nous permet de nous délester de nos œillères le temps d'imaginer l'avenir. C'est lorsque la vision novatrice est établie que des nouveaux moyens peuvent être envisagés, que les engagements peuvent être pris et que l'on peut mandater des groupes pour les réaliser.