

# Rapport d'activités 2021-2022



# Table des matières

<b>Mot de la coordonnatrice .....</b>	<b>3</b>	<b>Soutien au milieu communautaire ..</b>	<b>27</b>
<b>Mot du conseil d'administration ....</b>	<b>4</b>	<b>Formations .....</b>	<b>27</b>
<b>L'année en bref .....</b>	<b>5</b>	<i>Éducation Populaire, Rôles et responsabilités du CA</i>	
<b>Les bons coups soulignés par les membres .....</b>	<b>5</b>	<b>Administration et fiducie .....</b>	<b>27</b>
<b>Les bons coups de l'équipe .....</b>	<b>5</b>	<b>Soutien et services aux membres ....</b>	<b>28</b>
<b>L'année en photos .....</b>	<b>6</b>	<i>Gestion du 660 et équipements collectifs, Autres services aux membres</i>	
<b>Présentation de la CDC .....</b>	<b>7</b>	<b>Économie sociale et développement économique communautaire .....</b>	<b>30</b>
<b>En quelques mots .....</b>	<b>7</b>	<b>Recherche .....</b>	<b>30</b>
<i>Principes, Mission, Vision, Approche</i>		<b>Vie Citoyenne .....</b>	<b>31</b>
<b>Nos mandats .....</b>	<b>8</b>	<b>Comité Vie Citoyenne .....</b>	<b>31</b>
<i>Corporation de Développement Communautaire, Table de Quartier</i>		<b>Communications aux citoyens .....</b>	<b>31</b>
<b>Les membres .....</b>	<b>9</b>	<i>Facebook, Par nos partenaires</i>	
<b>Le conseil d'administration .....</b>	<b>9</b>	<b>Soirée d'échanges - élections municipales .....</b>	<b>32</b>
<b>L'équipe de travail .....</b>	<b>10</b>	<b>Remerciements .....</b>	<b>33</b>
<b>Développement du milieu communautaire .....</b>	<b>11</b>	<b>Annexe 1 - Liste des membres .....</b>	<b>34</b>
<b>Concertation .....</b>	<b>11</b>	<b>Annexe 2 - Bilan des axes du Plan de Quartier portés par la CDC .....</b>	<b>35</b>
<i>Comités internes de la CDC, Soutien aux tables sectorielles, Concertation intersectorielle quartier</i>		<b>Organismes communautaires .....</b>	<b>35</b>
<b>Information et promotion .....</b>	<b>16</b>	<b>Vie Citoyenne .....</b>	<b>36</b>
<i>Guide des ressources</i>		<b>Annexe 3 - Rapport d'activités du Projet Villeray dans l'Est .....</b>	<b>37</b>
<b>Représentation des membres .....</b>	<b>18</b>	<b>Coordonnées .....</b>	<b>49</b>
<i>TNCDC, CMTQ, Arrondissement</i>			
<b>Partenariat .....</b>	<b>19</b>		
<i>Phase 2 des plans d'action COVID Québec, Hommage à Ugo Benfante, Fonds d'entraide solidarités du Nord de Montréal</i>			
<b>Mobilisation .....</b>	<b>22</b>		
<i>Campagne Engagez-vous pour le communautaire, Autres mobilisations</i>			
<b>Consolidation et développement communautaire .....</b>	<b>24</b>		
<i>Projets concertés, Axe organismes communautaires du Plan de Quartier, Vie associative</i>			



## Mot de la coordonnatrice

J'ai rejoint les rangs de l'équipe en juin 2021, heureuse de pouvoir revenir travailler dans mon quartier, avec un milieu et des partenaires que j'apprécie beaucoup.

J'ai pu constater, dès mon arrivée, que bien que qu'Élise et Laurence étaient récemment arrivées au sein de la CDC, elles étaient bien en selle et maîtrisaient déjà, de façon impressionnante, plusieurs aspects du travail en concertation. L'appui de Mourad, fidèle au poste, a été, assurément, d'une aide très précieuse! Les membres du conseil d'administration ont aussi donné un bon coup de main, pour s'assurer que la CDC maintienne le cap. À toutes et à tous, je vous lève mon chapeau!

L'année 2021-2022 en est une autre qui a demandé résilience, solidarité et bienveillance. À la CDC, cela a aussi été synonyme de nouveauté ou de renouveau. La fatigue du milieu provoquée par la pandémie et toute l'énergie déployée par les organismes pour répondre à l'urgence s'est fait sentir. Nous avons respecté le rythme. Nous avons aussi été à votre écoute et avons favorisé les échanges et discussions, particulièrement lors des assemblées, sur des enjeux ou des thèmes qui avaient été soulevés par les membres. Je suis fière du travail accompli et heureuse d'y contribuer avec une équipe dynamique et qui a du cœur au ventre!

On a encore de belles et grandes choses à entreprendre et ce sera un plaisir de le faire avec vous!



**Sophie Sylvie Gagné**  
Coordonnatrice par intérim

## Mot du conseil d'administration

C'est avec un soulagement certain que nous avons accueilli Sophie Sylvie à titre de coordonnatrice par intérim de la CDC l'an dernier. Étant donné le tumulte de l'année précédente et la surcharge de travail qui avait incombé à l'équipe en 20-21, la priorité pour le CA était de prendre soin de ses troupes durement éprouvées, disons-le. Nous avons donc choisi de mettre sur pause les grands projets pour nous concentrer sur trois priorités :

- réussir l'intégration de la nouvelle direction par intérim;
- se réappropriier le plan d'action et planifier son opérationnalisation;
- faire aboutir le chantier d'autonomisation du projet Villeray dans l'est.

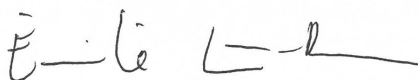
La belle équipe de la CDC a relevé le défi avec brio. Nous avons rapidement constaté la complicité des employé.e.s, l'esprit d'équipe qui s'est formé et la prise en charge efficace des dossiers chauds. L'équipe nous a démontré pendant toute l'année sa volonté d'aller plus loin et de rafraîchir ses pratiques; le plan d'action a été revu et simplifié pour mieux répondre aux besoins du quartier et des membres; et finalement, Villeray dans l'est est devenu un organisme autonome après des années de démarches et des mois de travail avec les citoyens. C'est avec beaucoup de fierté que certains membres du conseil tireront leur révérence lors de l'AGA, avec le sentiment de pouvoir maintenant récolter les fruits du travail des dernières années.

Les prochains administrateurs auront de beaux défis sur la table. Les nouvelles subventions à la mission offrent en effet de nouvelles possibilités de développement pour la CDC, ce qui ramènera à l'ordre du jour l'importance de réaliser un exercice de planification stratégique en fonction de la nouvelle donne. Un peu de pain sur la planche, direz-vous, mais c'est surtout un travail structurant et très gratifiant dans une ambiance toujours agréable. Engagez-vous!

Un grand merci à toute l'équipe pour votre dévouement et votre professionnalisme.



**Estelle Huard**  
Secrétaire



**Émilie Laurin-Dansereau**  
Présidente

# L'année en bref !

## Les bons coups soulignés par nos membres

La mobilisation pour le financement des groupes

Les moments de partage entre membres

Les nouveaux outils de communication

Le soutien de la CDC pendant la pandémie

L'expertise et le partage de connaissance de l'équipe

Informations tirées du sondage de bilan de l'année

## Le bon coup de l'équipe

### RÉORGANISATION ET ÉQUIPE STABILISÉE

L'équipe s'est stabilisée à l'automne après plusieurs départs dus à des fins de projets ou à la recherche de nouveaux défis. Toutes les ressources ont travaillé fort et avec cœur malgré les défis alors à Jessica, Jasmine, Laurence, Lorena et Nikolas, bravo et merci !

L'arrivée de Sophie Sylvie a vraiment permis à l'équipe permanente de retrouver un équilibre. Ainsi, après une année compliquée, l'équipe est heureuse d'avoir relevé les défis de cette deuxième année de pandémie ensemble et aborde l'année 2022-2023 avec sérénité et enthousiasme !



Journée d'équipe du 25 août

# L'année en photos

Moins de Zoom,  
plus de liens !



# Présentation de la CDC

## En quelques mots...

La Corporation de développement communautaire Solidarités Villeray (CDC SV) est un espace de dialogue et de concertation à partir duquel les intervenant·e·s de tous les milieux peuvent identifier des problématiques sociales et y apporter des éléments de solution en partenariat avec les institutions publiques ou autres secteurs organisés du quartier, de Montréal ou d'instances supérieures.

### PRINCIPES

La CDC SV aspire à un quartier sans inégalités où les citoyen·ne·s sont impliqué·e·s dans l'espace collectif. Elle cherche à atteindre cette vision en mobilisant les actrices et les acteurs du quartier. Ses membres collaborent à l'atteinte de cette vision par l'exercice de leur mission respective, l'application de modèles démocratiques ainsi que par la réalisation d'actions collectives et communes.



### MISSION

La CDC SV se veut une force solidaire ayant pour mission de mettre en commun les ressources et les expertises de ses membres. Elle porte des actions collectives visant la transformation sociale. Elle concerta, solidarise et stimule la participation et l'engagement actifs des actrices et des acteurs aux actions du quartier afin qu'ils contribuent au développement communautaire, social et durable, tout en luttant contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

### VISION

En tant que regroupement multisectoriel, la CDC SV a une vision globale de la réalité de son milieu et participe activement à l'élaboration d'actions concrètes permettant l'amélioration de la qualité de vie des citoyen·ne·s du territoire. Par son travail en partenariat, la corporation peut agir comme catalyseur afin de mobiliser les acteur·trice·s d'un territoire pour le développement social et la lutte à la pauvreté. En complément de ses membres, elle élabore et réalise des projets qui répondent aux besoins de la population.

### APPROCHE

La CDC SV adopte une approche de transformation sociale durable qui se réalise grâce à la concertation, à la mobilisation citoyenne, à l'action communautaire et à l'éducation populaire ainsi que par la prise de position visant à défendre les droits et les intérêts des personnes et des communautés.



## Nos mandats

### **CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE**

Une CDC est un regroupement local et multisectoriel d'organismes communautaires. Sa mission est d'assurer la participation active du mouvement communautaire au développement socioéconomique de son milieu.

Véritable outil de développement du milieu communautaire, elle en favorise la reconnaissance à l'échelle du territoire d'appartenance et s'impose comme un acteur incontournable de développement social et d'un développement local solidaire.



### **TABLE DE QUARTIER**

Les Tables de quartier sont des instances locales de concertation intersectorielles et multiréseaux. Leur objectif est de contribuer à l'amélioration des conditions et du cadre de vie des populations locales. Elles rassemblent le plus possible d'acteurs et actrices du quartier de divers horizons : organismes communautaires, institutions, milieu culturel et des affaires, et, surtout, des citoyens et citoyennes.

Ensemble, ces partenaires établissent un portrait du quartier et déterminent des priorités d'actions en fonction des préoccupations de la population : habitation, aménagement urbain, sécurité alimentaire, etc. Le quartier passe ensuite à l'action ! Il y a 30 Tables de quartier à Montréal, CDC ou non, qui ont chacune leur mode de fonctionnement et leur identité.

**La CDC Solidarités Villeray porte les deux chapeaux. L'un et l'autre sont complémentaires et se rejoignent à plusieurs niveaux avec, au cœur de leurs préoccupations, la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale!**



## Les membres

La CDC Solidarités Villeray est un regroupement de 42 membres : 31 organismes communautaires (membres actifs) et une dizaine de membres solidaires. Nous avons accueilli deux nouveaux membres cette année, PACT de rue et Gymn'o Montréal. Bienvenue à eux !

Liste complète des membres en annexe.



## Le conseil d'administration

Le conseil d'administration était composé de quatre membres en début d'année. L'une d'entre elles a dû démissionner pour se consacrer à son organisme. Un administrateur s'est ajouté en cours d'année. Un poste est demeuré vacant.

### LES MEMBRES

**Linda Bourassa**

Présidente  
(jusqu'en juillet 2021)

**David Roberts**

Administrateur

**Estelle Huard**

Secrétaire

**Christian Toussaint**

Administrateur  
(depuis février 2022)

**Émilie Laurin-Dansereau**

Présidente

Le CA a tenu 6 rencontres régulières et quelques rencontres sur des éléments spécifiques. Les dossiers principaux ont été :

- Accueil de la nouvelle coordonnatrice
- Autonomisation de Villeray dans l'Est
- Mise en place d'une politique de lutte contre le harcèlement
- Financement, suivi du plan d'action, des budgets
- Proposition d'acceptation des nouveaux membres
- Préparation des assemblées

## L'équipe de travail

### L'ÉQUIPE DE LA CDC SOLIDARITÉS VILLERAY

**Laurence Bolduc**

Agente aux communications  
et chargée de projet  
(Jusqu'en novembre 2021)

**Jessica Élie-Leonard**

Chargée de projet en économie sociale  
(Jusqu'en septembre 2021)

**Mourad Bouamoucha**

Responsable des finances  
et des équipements collectifs

**Jasmine Sarzo Alfaro**

Chargée de projet Villeray Tissé Serré  
(Jusqu'en août 2021)

**Sophie Sylvie Gagné**

Coordonnatrice par intérim  
(Depuis juin 2021)

**Élise Tallon**

Organisatrice communautaire

### L'ÉQUIPE DU PROJET VILLERAY DANS L'EST

**Nikolas Barry-Shaw**

Agent de mobilisation  
(jusqu'en juillet 2021)

**Vivianne Raya**

Agente de mobilisation  
communautaire  
(Depuis mars 2022)

**Lorena Diaz Caviedes**

Agente de développement  
communautaire  
(jusqu'en septembre 2021)

**Jasmine Sarzo Alfaro**

Agente de soutien  
(Septembre à octobre 2021)

**Naïma Mehennek**

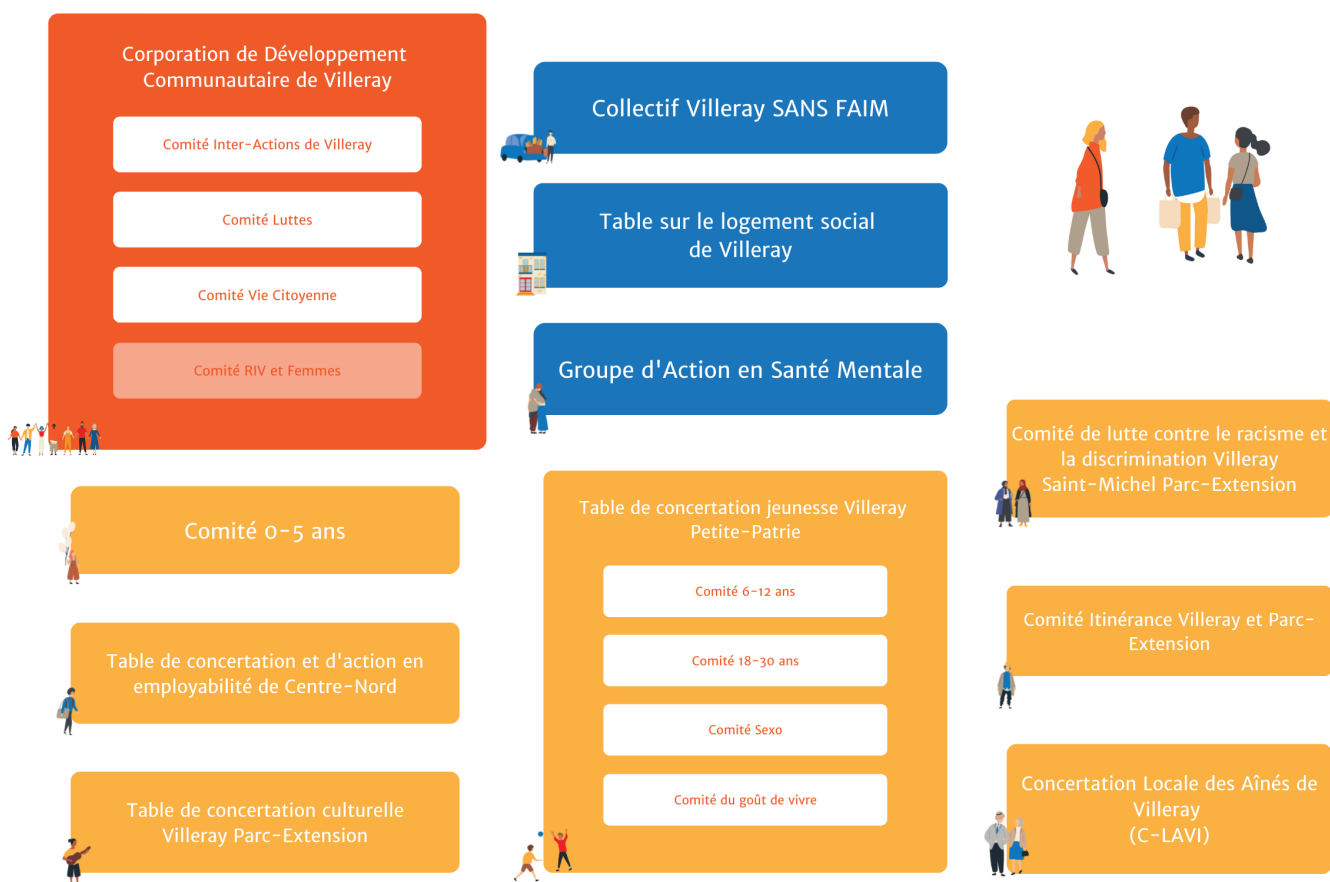
Coordonnatrice du projet Villeray  
dans l'Est






# Développement du milieu communautaire

## Concertation

La CDC a mis à jour cette année le schéma des concertations de Villeray. Certaines tables n'apparaissent plus, notamment la table Loisirs et le comité Rousselot, qui ne sont plus actifs.



### Légende

-  Concertation sur laquelle siège la CDC (implication active)
-  Concertation portée entièrement par la CDC
-  Concertation sur laquelle la CDC ne siège pas

## COMITÉS INTERNES DE LA CDC

Pour la deuxième année de suite, les membres ont convenu que les comités seraient moins actifs, la pandémie ayant affecté les énergies disponibles. À l'écoute de nos membres, nous avons mis sur pause certains comités.

Se sont réunis cette année le comité Vie Citoyenne, le comité Inter-Actions de Villeray, le Comité Luttés sous la forme d'une rencontre spéciale pour la campagne Engagez-Vous pour le Communautaire, le comité de gestion du Camion et le comité des locataires du 660.

## SOUTIEN AUX TABLES SECTORIELLES

### Groupe d'Action en Santé Mentale (GASM)

Coordonné par la CDC et le CIUSSS, le GASM a réalisé plusieurs actions importantes de son plan d'action cette année, notamment :

- deux formations à quelque 80 intervenant·e·s du quartier pour mieux s'outiller en cas de crise liée à la santé mentale d'un participant·e.
- des dîners Santé Mentale à l'automne 2021 pour aider les intervenant·e·s à prendre soin de leur propre santé mentale, en partenariat avec Écoute Entraide.

Toutefois, avec une équipe de trois personnes fin 2021 et en sachant que le sujet de la santé mentale est plus éloigné de notre mission, la CDC a entrepris de laisser la coordination du GASM au CIUSSS NÎM.

### Table sur le Logement Social de Villeray

Une seule rencontre s'est tenue en 2021-2022, ce qui s'explique, entre autres, par les mouvements de personnel au sein de l'Association des locataires de Villeray et par le manque de financement à AccèsLogis, qui ne permet pas de développement au niveau du logement social.

### Comité Itinérance de Villeray Parc Extension

L'enjeu de l'itinérance prend de l'ampleur dans le quartier avec l'ouverture d'une Halte Chaleur puis du Refuge du Cœur de l'Île. À cet effet, un comité s'est créé avec les organismes concernés sur lequel siège la coordonnatrice de la CDC. Plusieurs actions ont été prises pour faciliter la cohabitation entre les personnes itinérantes et les organismes du quartier suite à la fermeture du Refuge.





Collectif Villeray  
**SANS FAIM**

### Collectif Villeray SANS FAIM

Le Collectif Villeray SANS FAIM bénéficie d'un soutien accru de la CDC. Son organisatrice communautaire siège au comité de coordination et assure, avec le CIUSSS, le leadership des différents comités du Collectif.



### Le Carrefour Alimentaire de Villeray

La CDC siège au comité de suivi du Carrefour Alimentaire, le projet concerté du Collectif, en assure la fiducie et accueille dans son équipe sa chargée de projet. Outre la pandémie, le Carrefour Alimentaire de Villeray a du, cette année, faire face au départ en congé de maternité de sa chargée de projets à la fin de l'été.

La CDC a été particulièrement impliquée sur trois chantiers :

- l'intégration au Carrefour des deux services mis en place pendant la pandémie (service de livraisons et production de plats congelés)
- le transfert de la fiducie du comptoir alimentaire de la CDC à la Maison de Quartier
- le déménagement pour la deuxième année consécutive du dépannage alimentaire et la recherche (infructueuse) de locaux.

Enfin, la CDC a assuré le lien avec la Direction de la santé publique régionale (DRSP) tout au long de l'année, notamment pour assurer la poursuite du projet suite au départ de Jessica Élie-Leonard.

### Opération Sac-À-Dos et Aide Alimentaire Hivernale

Cette année, la CDC a coordonné l'Opération Sac-À-Dos et l'Aide Alimentaire Hivernale avec le CIUSSS pour pallier au manque de ressources dans les organismes communautaires du Collectif. Les deux comités regroupent une dizaine d'organismes et font appel aux intervenant·e·s et à des bénévoles du quartier. Le nombre de familles (530 pour Noël !) est toujours en augmentation et les mesures sanitaires ont grandement complexifié la tenue de ces opérations, qui sont maintenant partie intégrante du Carrefour Alimentaire.



## CONCERTATION INTERSECTORIELLE DE QUARTIER

### Comité Inter-Actions

Le Comité Inter-Actions permet de faire les suivis du plan de quartier (construit pendant le Forum Social 2018) et de réunir les tables sectorielles. Porté par la CDC, il a été relancé début 2021 après une longue pause due à la pandémie. Son premier mandat a été de faire approuver une version finalisée du Plan de Quartier à l'AGA de la CDC en juin 2021. Les membres du comité ont également travaillé à faire un premier bilan des actions du plan de quartier en avril 2021.

En parallèle d'une rencontre du comité Inter-Actions, la CDC a dressé un bilan en mars 2022 sur les deux axes qu'elle porte : Vie Citoyenne et Organismes Communautaires. En lien avec différents aspects de notre mission de CDC, les actions de ces deux axes se retrouvent tout au long de notre rapport annuel.

**Vous trouverez le bilan complet des deux axes en annexe.**

Ce comité peine actuellement à se rencontrer régulièrement et la CDC travaille à rendre son mandat attractif et concret pour les organismes du quartier.



## PIC 2 : une démarche de quartier !

Les membres ont décidé collectivement de déposer une lettre d'intention dans le cadre du PIC 2. Cette démarche se veut intersectorielle et ouverte à tous et toutes, du milieu communautaire ou non. Nous avons donc tenu deux rencontres spéciales avec tout le quartier :

- Une pour se familiariser avec la démarche PIC 2 et partager les motivations et non-négociables des participant-e-s.
- Une pour discuter des différents enjeux existants et émergents du quartier. Deux thématiques ralliaient les personnes présentes : la vie citoyenne et les locaux communautaires.

Nous poursuivrons les travaux afin de déposer notre projet en octobre 2022!



## Rencontre porte-paroles

Une rencontre s'est tenue avec les portes-paroles des tables et comités du quartier à la CDC Solidarités Villeray. L'objectif était de revenir sur leur rôle, mais aussi de déterminer les différents canaux qui peuvent être utilisés, selon le type d'informations à transmettre.

<b>On rapporte quoi à quel endroit?</b>	<b>ASSEMBLÉE CDC</b>	<b>INFOLETTRE CDC</b>	<b>FACEBOOK CDC</b>	<b>COURRIEL AUX MEMBRES CDC</b>
	Lors du point d'infos des tables ou un point spécial sur demande	Information générale, destinées aux membres ou à relayer aux citoyens	Information générale, destinées aux membres et citoyens	Envoi d'un courriel par la CDC pour réponse ou besoin urgent
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actions qui nécessitent un engagement de quartier</li> <li>• Entraide</li> <li>• État de situation ou enjeu important</li> <li>• Recherche partenaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enjeux des table</li> <li>• Subventions, appel à projets</li> <li>• Activités, Offre d'emploi</li> <li>• Entraide</li> <li>• Information (ex: COVID)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appel à la mobilisation</li> <li>• Entraide, besoins</li> <li>• Événements</li> <li>• Partage d'enjeu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entraide</li> <li>• Enjeu urgent</li> <li>• Action qui nécessite une mobilisation rapide du quartier</li> <li>• Consultation membres</li> </ul>
	<b>INFOLETTRE INTER CONCERTATION</b>	<b>ÉVÈNEMENT ANNUEL</b>	<b>LÈVE TÔT ESPACE RÉSEAUTAGE</b>	<b>RENCONTRE SPÉCIALE</b>
	Destinée aux membres de toutes les concertations contenant des infos de toutes les tables	Destiné aux membres de toutes les concertations - Festif	Destiné aux membres de toutes les concertations, moment moins formel, ordre du jour fait sur place selon sujets amenés	Cible selon le sujet
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partage des plans d'action</li> <li>• Actions qui nécessitent engagement de quartier</li> <li>• État de situation sur un enjeu précis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partage plans d'action</li> <li>• Appel à nouveaux membres</li> <li>• Présentation nouvelle table ou nouveau comité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actions qui nécessitent un engagement de quartier</li> <li>• Petites activités, programmation, idées de projet</li> <li>• Offre d'emploi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enjeu urgent</li> <li>• Opportunité intersectorielle (ex : PIC)</li> <li>• Mobilisation importante</li> </ul>



### Compte-rendu des canaux de communications

## Information et promotion

Cette année a été marquée par un vrai tournant au niveau de la qualité des communications à la CDC.

Grâce à l'excellent travail de notre agente de communication, la CDC s'est dotée d'une boîte à outils de communication avec une nouvelle identité visuelle. Le plan de communication, adopté en début d'année, a servi de ligne directrice pour les travaux de Laurence. Il reste néanmoins du travail à faire, avec la mise à jour du site web que l'on souhaite voir se réaliser en 2022-2023.

Les membres ont noté ce progrès et nous l'ont fait savoir dans notre sondage de bilan !

**Bon coup de l'année : “La mise en place des outils de communication : Outils très clairs, information très bien communiquée.”**

Au coeur de notre diffusion d'informations aux membres :

1. Notre infolettre bimensuelle permet de communiquer sur les dernières nouvelles du réseau, le financement, les rencontres de quartier, etc.
2. Les différents points d'information aux AG de la CDC (nouvelles de la CDC, de Villeray dans l'Est et le point d'information des comités et tables sectorielles) permettent aussi une diffusion des enjeux et nouveautés aux personnes présentes.
3. Les cafés Lève-Tôt permettent aux intervenant·e·s d'interagir pour se donner des nouvelles directement, sans ordre du jour.



Infolettre de la CDC





## GUIDE DES RESSOURCES

Les fonds d'urgence de la pandémie nous ont permis de créer, imprimer et diffuser un guide des ressources de Villeray, traduit en 7 langues. L'équipe en est très fière !

Imprimés en 3000 exemplaires, il regroupe toutes les ressources disponibles en fonction des enjeux rencontrés par la population. Disponible sur notre site internet, il a été réimprimé en cours d'année et le sera certainement encore ! L'événement de lancement du guide a eu lieu fin juin et a donné l'occasion à de nombreux organismes de répondre aux questions des citoyen-ne-s sur place.



**Guide des ressources quartier Villeray**

**Emploi Jeunesse**  
Aide et accompagnement personnalisé à la recherche d'emploi ou à la réinsertion sur le marché du travail ou le milieu scolaire pour les jeunes de 16 à 35 ans.  
**Coordonnées**  
📍 205 rue Jarry Est  
☎ 514 495-6571  
@emploi-jeunesse.org

**L'enjeu: cap sur l'emploi inc.**  
Service d'aide pour l'intégration ou le maintien en emploi de femmes éprouvant des difficultés ou plan professionnel (service d'aide à la recherche d'emploi, évaluation de compétence en travail de bureau, aide au placement, orientation scolaire et professionnelle).  
**Coordonnées**  
📍 2215 rue Jean-Talon Est, bureau 204  
☎ 514 858-5288, poste 0  
@lenjeu.org

**La Jarnigoline - Centre d'alphabétisation de Villeray**  
Apprentissage du français, ateliers de lecture, d'écriture et d'initiation à l'ordinateur. Solutions possibles pour ceux et celles qui ne possèdent pas d'ordinateur ou de connexion internet.  
**Coordonnées**  
📍 211 rue Jarry Est  
☎ 514 273-6663  
@jarnigoline.com

**Main-Forte Montréal**  
Activités de jour pour les personnes avec un handicap physique et éloignées du marché du travail ayant pour but de faire des travaux répétitifs de sous-traitance tout en les aidant à sortir de l'isolement et à s'impliquer dans leur milieu.  
**Coordonnées**  
📍 7381 rue Saint-Hubert  
☎ 514 593-8129  
@mainfortemontreal.org

**Service d'intégration au Marché du travail par Objectifs (SIMO)**  
Accompagnement dans le développement de l'employabilité, dans l'insertion socioprofessionnelle pour les nouveaux et nouvelles arrivant(e)s et les personnes immigrantes de toutes origines. Les services sont offerts en individuel et complétés avec des activités de groupe.  
**Coordonnées**  
📍 7245 rue Clark, bureau 202  
☎ 514 277-6776, poste 222  
@simo-emplois.com

**NOUVEAUX ET NOUVELLES ARRIVANT(E)S ET PERSONNES IMMIGRANTES**

**La Maisonnée**  
Service aux personnes immigrantes et réfugiées en matière d'accueil et d'établissement ainsi que d'employabilité et d'insertion en emploi.  
**Coordonnées**  
📍 6885 avenue Christophe-Columb  
☎ 514 271-3533  
@laimaonnee.org

**Service d'interprète, d'aide et de référence aux immigrants (SIARI)**  
Soutien et accompagnement pour les personnes immigrantes et réfugiées dans leurs démarches d'intégration à la société québécoise. Services offerts dans plus de 35 langues.  
**Coordonnées**  
📍 6767 chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 499  
☎ 514 738-4763  
@siari.org

11

Extrait du guide des ressources

## Représentation des membres

### TABLE NATIONALE DES CDC (TNCDC)

La TNCDC est un réseau national qui, par son expertise, ses actions et son assise locale, joue un rôle incontournable pour améliorer les conditions de vie des gens et atteindre une plus grande justice sociale au Québec. Plusieurs rencontres et formations ont été offertes cette année (accueil, communication, média, rencontres nationales). La coordonnatrice de la CDC a assisté à 5 de celles-ci, ancrant ainsi la CDC Solidarités Villeray comme une membre active du réseau après deux années de crise.



### COALITION MONTRÉLAISE DES TABLES DE QUARTIER (CMTQ)



Les différents quartiers montréalais, soutenus par l'Initiative montréalaise, se rassemblent afin de discuter de différents enjeux, partager expériences et expertises et développer des stratégies communes. Cette année, les principaux dossiers ont été : financement de la Fondation Lucie et André Chagnon, Chantier sur l'initiative montréalaise, discussions autour de l'enjeu de sécurité, ainsi que l'amorce des travaux sur la planification stratégique de la CMTQ.

### ARRONDISSEMENT

Des rencontres de suivi se tiennent en lien avec le plan de développement social de l'arrondissement. La CDC a assisté à 4 de ces rencontres en 2021-2022, avec les responsables des différents dossiers et membres du comité de suivi.



## Partenariat

### PHASE 2 DES PLANS D'ACTION COVID QUÉBEC

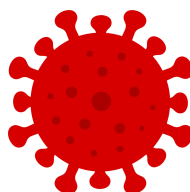
#### Coordination

En tant que Table de Quartier, la CDC, a reçu le mandat de coordonner la phase 2 des plans d'action des Fonds COVID Québec, soit :

- la fiducie (130 000\$)
- le leadership de la cellule de crise et du comité de suivi du plan
- le suivi des sept projets portés par 5 organismes, le CIUSSS et la CDC.

La CDC a notamment négocié la réallocation de certains surplus pour la prolongation de deux projets jusqu'en septembre et la distribution de 5000 gels désinfectants et 2000 masques aux organismes.

Nous avons travaillé fort avec nos répondantes des Fonds COVID Québec et le CIUSSS NÎM pour nous assurer que les besoins des organismes et du quartier seraient pris en compte dans la gestion de la crise. Le bilan final de la phase 2 a été officiellement remis en octobre 2021.



#### Axe Communication

La CDC portait également au sein de la Phase 2 l'axe communication, dédié à la production et diffusion d'informations auprès des organismes et citoyen-ne-s : infolettres, pages Facebook dédiées, affichage dans le quartier et surtout production, impression et diffusion d'un guide des ressources.



## Villeray Tissé Serré

La CDC a embauché une coordonnatrice de projets pour mettre sur pied le déploiement de brigades de quartier. Ces dernières ont fait du porte-à-porte pour rejoindre les personnes les plus vulnérables de Villeray afin de connaître leurs besoins et faire du référencement. Villeray Tissé Serré a réuni 11 organismes communautaires et 3 agentes de sensibilisation embauchées pour l'été.

Officiellement présent sur le terrain dès avril 2021, le projet a rejoint 5000 personnes grâce au porte-à-porte et à la présence des intervenant·e-s et agentes de sensibilisation lors des dépannages alimentaires, dans les parcs, les commerces et les organismes communautaires.



2 agentes distribuent le guide

L'impact de Villeray Tissé Serré a dépassé nos attentes tant sur le signalement de situations nécessitant un suivi que sur la lecture des enjeux prioritaires du quartier.

**Nous remercions tous les intervenant·e-s des organismes qui ont fait du porte-à-porte, pris le temps de rencontrer les citoyen·ne-s de Villeray et participé à rendre notre quartier plus solidaire !**

**Un homme rencontré par les agentes lors d'un dépannage alimentaire est revenu les voir le lendemain pour les remercier de lui avoir sauvé la vie en lui donnant le guide. Il leur a confié avoir eu des tendances suicidaires la veille. Avant de commettre l'acte, il s'est rappelé avoir reçu le guide des ressources. Il a fait appel à une ligne d'écoute plutôt que de s'enlever la vie.**

## HOMMAGE À UGO BENFANTE



Suite au décès du père Ugo Benfante l'année dernière, la communauté villeroise et les ami·e·s du père Ugo ont décidé de lui rendre un hommage posthume à la hauteur de sa mission et de ses actions, le 27 août. Un poirier, planté aux abords du parking du 660, a été dévoilé le jour de la fête. Outre ce dernier, le comité Ugo Benfante a décidé d'écrire la biographie du Père Ugo et de proposer de renommer le centre communautaire du 660 rue Villeray à son nom.

La CDC a pris part au comité Ugo Benfante en tant que co-organisatrice et fiduciaire des fonds dédiés à cet hommage.

## FONDS D'ENTRAIDE SOLIDARITÉS DU NORD DE MONTRÉAL

La mission du Fonds d'entraide Solidarités du Nord de Montréal est notamment d'offrir des petits prêts sans intérêt à des personnes à faible ou très faible revenu, exclues du système de crédit bancaire, pour faire face à des imprévus financiers urgents et non récurrents.

La CDC a participé à deux rencontres du Comité de suivi du Fonds et à plusieurs consultations du Comité de prêts qui, sur une base d'analyse, prend des décisions d'octroi des prêts. Le fonctionnement du Fonds est assuré par l'ACEF du Nord et le financement par le mouvement Desjardins. La majorité des prêts accordés le sont pour des retards de loyers et des achats de meubles ou d'électroménagers.



## Mobilisation

### CAMPAGNE ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE



Le député Andrés Fontecilla remet au ministre Boulet les cartes postales

La CDC Solidarités Villeray a été très active lors de la campagne Engagez-vous pour le communautaire à l'automne et en février.

Plusieurs actions ont engagé organismes et citoyen·ne·s :

- Un atelier de création de bannières. Trois bannières ont été dévoilées le 25 octobre, notamment au 660.
- Participation aux deux marches montréalaises, organisées par le FRACA avec d'autres organismes communautaires montréalais. Plus de 50 organismes du quartier ont participé à celle du 22 février !
- Création de cartes postales à faire compléter par la population, remises au député provincial. Notre député a remis plus d'une centaine de ces cartes postales en main propre au Ministre Boulet à l'assemblée nationale.

**Bon coup de l'année : “La mobilisation de la CDC pour le financement du communautaire.”**

Pour assurer la mobilisation du milieu, la CDC a mis en place des actions spéciales destinées à ses membres :

- Une rencontre spéciale avec les partenaires pour réfléchir aux actions possibles à Villeray en vue de la grande mobilisation du printemps.
- Création d'une infolettre spéciale avec informations et outils concernant la campagne. Trois infolettres ont été relayées aux membres.
- Invitation de Julie Corbeil, coordonnatrice de la TROVEP, en assemblée. Cette dernière a pu reprendre l'historique de la campagne, ses acquis des dernières années et expliquer la conjoncture favorable pour nos revendications en février. Les membres ont beaucoup apprécié ces échanges et nous remercions Julie et la TROVEP pour leur disponibilité !

## AUTRES MOBILISATIONS

La CDC s'est impliquée et a informé ses membres sur différentes mobilisations et luttes qui se sont tenues cette année à Montréal.



Manifestation Justice Climatique



Manifestation Tarification Sociale

Parmi celles-ci :

- Rassemblement du Mouvement pour un transport public abordable (MTPA) (8 juin) : Retour vers le futur de la tarification sociale!
- Mobilisation et manifestation contre les rénovictions dans le quartier Villeray (12 juin)
- Relai et signature d'une pétition pour soutenir les Centres de Formation Populaire menacés de fermeture par manque de moyens pour rester dans leurs locaux.
- Journée internationale pour la justice climatique (21 Septembre)
- STM: Envoi d'une lettre dans le cadre d'une mobilisation montréalaise sur le retrait de la possibilité de payer en argent comptant aux guichets de la STM considérant que cela amène des obstacles importants pour les populations vulnérables qui ne maîtrisent pas les nouvelles technologies.



# Consolidation et développement communautaire

## PROJETS CONCERTÉS DE LA TABLE

La CDC participe au développement communautaire de son quartier en soutenant notamment des projets concertés choisis par ses membres ou les tables sectorielles de Villeray. Outre le Carrefour Alimentaire et Villeray Tissé Serré, évoqués précédemment, la CDC a porté pour la dernière année le projet Villeray dans l'Est.



### Villeray dans l'Est

Si l'année de Villeray dans l'Est ne fût pas de tout repos avec des besoins particulièrement grandissants dans ce secteur et les départs vers d'autres défis de membres de l'équipe de travail, la volonté des citoyen·ne·s et de la coordonnatrice de transformer ce projet en organisme communautaire autonome a porté ses fruits ! Au printemps 2022, Villeray dans l'Est a nommé un conseil d'administration temporaire et a procédé à son enregistrement comme organisme. Il sera pleinement autonome avant l'été 2022.

On peut donc dire que Villeray dans l'Est quittera bientôt le nid ! Après plus de 15 années en tant que projet de la CDC, avec les citoyen·ne·s toujours au cœur de ses actions, nous sommes heureux de voir cet objectif se concrétiser.

**Le rapport d'activités du projet se situe en annexe.**





## AXE ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DU PLAN DE QUARTIER

La CDC porte l'Axe Organismes Communautaires du Plan de Quartier de Villeray.

Le bilan complet de l'Axe se trouve en annexe.

### Accessibilité des organismes

La CDC a travaillé cette année à améliorer l'accessibilité de l'information sur les organismes communautaires à travers notamment son plan de communication, la diffusion du guide des ressources et en créant des espaces d'échanges au sein de ses AG.

À travers le soutien apporté à l'autonomisation de Villeray dans l'Est et à l'équipe du Projet en l'absence de sa coordonnatrice, la CDC a également favorisé le déploiement d'actions dans l'Est du quartier, un désert communautaire historique.

L'année 2022-2023 verra la CDC se concentrer sur la question d'un chantier de l'accessibilité plus générale des organismes, souhait confirmé lors de l'AG de mars 2022.

### Solidarité face aux enjeux communs



La question des locaux communautaires reste primordiale dans le quartier. Outre les discussions avec différents lieux dans le quartier dans le cadre du Collectif Villeray SANS FAIM, la CDC se positionne auprès de l'arrondissement pour le futur de la Bibliothèque du Patro Villeray et fait entendre ce besoin dans ses rencontres avec les partenaires.

Quant au financement des organismes, la mobilisation dans le cadre de la Campagne Engagez-Vous pour le Communautaire a été une de nos priorités de l'année et a permis une belle participation de quartier à la manifestation de février 2022.



## VIE ASSOCIATIVE

La CDC rencontre ses membres tout au long de l'année à travers ses six assemblées des membres et des espaces informels d'échanges.

**Bon coup de l'année : "Les rencontres ne sont plus seulement des échanges d'informations sur tous les projets et instances, on sent qu'on a recommencé à travailler ensemble, bravo!"**

### Assemblées

L'équipe s'était donnée comme objectif de donner plus de temps d'échanges aux membres. On peut dire : mission accomplie! Différents sujets ont été abordés : ressources humaines, financement, renforcement des capacités d'agir de la Table, besoins des organismes, etc. Ce furent des moments riches en partage, nous souhaitons poursuivre sur cette lancée!

### Rencontres informelles

Nous avons aussi pu, enfin, nous redonner des moments de rencontres informelles et festives, qui nous permettent de mieux nous connaître :

- 5 à 7 post AGA en juin 2021
- Dîner avec les membres à l'été 2021 à l'invitation de l'équipe
- 5 à 7 de rentrée en septembre 2021
- 5 à 7 de retrouvailles en novembre 2021 à Petites mains
- Un premier café lève-tôt au 660
- Pause Café du 29 mars pour notre première AG en présentiel depuis 2020 !



5 à 7 post AGA, juin 2021



5 à 7 de retrouvailles, novembre 2021

# Soutien au milieu communautaire

## Formations

### ÉDUCATION POPULAIRE - DÉCEMBRE 2021

À l'initiative du comité Vie Citoyenne, cette formation a été offerte par deux formatrices du Carrefour de participation, ressourcement et formation. Elle a permis aux 10 membres de la CDC qui y ont participé de mieux comprendre les fondements de l'action communautaire autonome et de l'éducation populaire. Très appréciée, elle sera certainement proposée à nouveau l'année prochaine !

### RÔLES ET RESPONSABILITÉS DU CA - FÉVRIER 2022

Cette formation est offerte annuellement aux membres de la CDC, ainsi qu'aux administrateurs des CA de nos organismes membres. Cette année, la formation a été offerte à 5 personnes et animée par le Carrefour de Participation Populaire.



## Administration et fiducie

Encore une fois, la CDC a été appelée à administrer des projets en tant que fiduciaire ou mandataire. Il s'agit donc de gérer les sommes accordées qui proviennent d'institutions (Ville, arrondissement, Santé publique) ou encore de fondations philanthropiques (Ex: fonds COVID). La CDC agit avec transparence et rigueur, dans le meilleur intérêt du quartier.

Nous avons administré, cette année, des projets pour Villeray dans l'Est, le Collectif Villeray sans faim, les Plans COVID, le Comité Hommage à Ugo-Benfante et le GASM.

## Soutien et services aux membres

### GESTION DU 660 ET ÉQUIPEMENTS COLLECTIFS

#### Centre d'action communautaire de Villeray, le 660



Le 660

Le 660 continue d'être un lieu d'accueil pour les organismes du quartier. La CDC s'occupe des finances, de la gestion administrative et des affaires courantes. Le comité des locataires, où siège la CDC et un membre de l'arrondissement, se rencontre une fois par mois et veille à la bonne application du code de vie qui régit les relations entre les locataires.

Durant l'année 2021-2022, des travaux de sablage des planchers des salles Ugo-Benfante et Chateaubriand ont été effectués. D'autres travaux sont programmés pour l'année 2022-2023, comme par exemple la rénovation des balcons.

Les salles de réunions du 660 sont demeurées fermées pour les locations à l'externe à cause des mesures sanitaires en vigueur. Mais nous ferons notre possible pour installer les équipements nécessaires pour faciliter l'adaptation des réunions à l'ère du mode hybride !

#### Le Camion

La CDC met le camion à la disposition des organismes communautaires de Villeray et de Petite-Patrie qui œuvrent dans le domaine de la sécurité alimentaire. La CDC assure la gestion administrative et courante et s'appuie sur un comité de gestion consultatif, composé des utilisateurs réguliers du service.

Au cours de l'année passée, le camion a parcouru 5 583 km. Une distance de 5 459 km a été parcourue par des organismes communautaires pour s'approvisionner en denrées alimentaires auprès de Moisson Montréal. Les 124 km restants ont servi à six occasions à d'autres besoins pour aider des personnes à faible revenu à déménager ou encore transporter des meubles pour des organismes communautaires.



Le Camion

En mars 2022, les membres du comité de gestion du camion ont pris la décision de lancer le processus d'achat d'un nouveau camion : l'année 2022-2023 sera donc une grosse année pour le comité camion !

## Autres équipements collectifs

D'autres équipements collectifs sont mis à la disposition des organismes communautaires du 660 et aux membres de la CDC: photocopieuse, système de son, machine à macarons, machine à relier, etc. Cette année, étant donné la situation sanitaire, peu de prêts ont été réalisés.

Pour 2022-2023, nous souhaitons bonifier l'offre de matériel disponible et renouveler le système de son qui commence à montrer quelques signes de fatigue.



## AUTRES SERVICES AUX MEMBRES

Les services aux membres peuvent varier selon les besoins. Voici quelques exemples des services offerts en 2021-2022 :

- Mises en relation: par sa connaissance du milieu, l'équipe de la CDC réfère, fait des liens entre les différents organismes, selon les besoins.
- Assurances collectives : la CDC offre la possibilité aux organismes de profiter de coûts raisonnables pour des assurances collectives. Cette année, deux organismes ont demandé plus d'informations, intéressés par cette option.
- Accompagnement : selon les besoins du milieu et ses capacités, la CDC offre de l'accompagnement à différents organismes du quartier. Cette année, elle a, entre autres, accordé un soutien accru au Collectif Villeray sans faim pour de la rédaction de projets, des réflexions et des suivis du comité de relocalisation de la Maison de Quartier.
- Conseils en communications : l'équipe a partagé, à certains membres, les bases de l'utilisation de quelques outils numériques comme Slack, Zoom ou la Suite Google.



## Économie sociale et développement économique communautaire

Ce volet n'a pas été approfondi cette année. La CDC s'assure toutefois de relayer toute information pertinente et effectue une veille sur le sujet.

### Recherche

La CDC Solidarités Villeray a été sollicitée à trois reprises pour des recherches ou pour son regard et sa connaissance fine du quartier.

1. Recherche TNCDC : enquête sur les salaires et impacts économiques des CDC
2. Table de concertation culturelle de Villeray Parc-Extension : consultation afin de sonder la CDC sur la place de la culture au sein du quartier
3. Réaffectation du métropolitain : recherche et questions sur les propositions déposées par ALLIUM (proposition de plans sur différentes idées de réaffectation du métropolitain avec des voix souterraines).



# Vie Citoyenne



## Comité Vie Citoyenne

La CDC porte l'axe Vie Citoyenne du Plan de Quartier dont l'objectif est de favoriser la participation citoyenne et l'éducation populaire dans les pratiques du quartier. Elle assure ainsi le leadership du comité Vie Citoyenne qui en est issu. Ce comité s'est rencontré à trois reprises cette année pour affiner la vision de son mandat et développer un plan d'action en deux axes : l'un destiné aux citoyen·ne·s et l'autre aux organismes. C'est dans ce cadre qu'il a notamment organisé une formation en Éducation Populaire en décembre.

Le bilan complet de l'Axe se trouve en annexe.

## Communications aux citoyens

### FACEBOOK

- La page de la CDC informe sur différents sujets : bénévolat, activités des organismes, mobilisations, sujets d'actualité (liés à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion), consultations publiques, offres d'emploi, appel à projets, inscription aux paniers de Noël et bien plus!
- La page Plan COVID : vaccination, actualités liées à la pandémie, règles en vigueur, etc.
- Certaines publications sont aussi relayées sur d'autres groupes Facebook de Villeray dont nous ne sommes pas administrateurs : par exemple, le bottin des ressources a été diffusé sur le Groupe Quarantaine Solidaire ou encore l'invitation au débat électoral municipal qui a été diffusée sur la page du Bazar de Villeray.

**100** FAMILLES SE RETROUVERAIENT SANS SOLUTION DE RÉPIT OU DE SOUTIEN EN ALLAITEMENT

**50** NE POURRAIENT SE VÊTIR À BAS COÛT OU ACCÉDER À DE L'AIDE AUX DEVOIRS

**200** JEUNES N'AURAIENT PLUS ACCÈS AU SOUTIEN D'UN TRAVAILLEUR

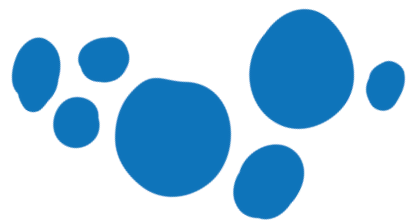
**50** FAMILLES SERAIENT LAISSÉES DÉMUNIES FACE À LA VIOLENCE DE LA TOXICOMANIE OU L'ALCOOLISME D'UN PROCHE

**50** DEMANDES D'AIDE EN MATIÈRE DE DIFFICULTÉS

**GDC Solidarités Villeray**  
@CDCSolidaritesVilleray · ★ 5 1 avis · Organisation à but non lucratif

Appeler

Page Facebook de la CDC



## PAR NOS PARTENAIRES

Notre réseau de partenaires nous aide à rejoindre les citoyen·ne·s de Villeray pour les campagnes de mobilisation au niveau local ou national.

Ce fut le cas, par exemple, pour la campagne Engagez pour le Communautaire. En effet, grâce à nos membres, nous avons réuni des citoyen·ne·s pour réaliser des banderoles. Ces dernier·ère·s nous ont accompagné·e·s aux manifestations et ont participé à une action d'envoi de cartes postales au ministre Boulet.

Notre réseau de partenaires s'appuie aussi sur l'infolettre de la CDC pour diffuser à son tour de l'information à la population. Certaines infolettres outillent spécifiquement les organismes pour diffuser de l'information aux citoyen·ne·s, comme celle des élections municipales.

## Soirée d'échanges - élections municipales

Une soirée d'échange avec les candidat·e·s a été organisée afin de permettre à la population d'échanger et de poser des questions à ces dernier·ère·s.

La soirée s'est tenue en deux temps :

- 1.Échanges à des tables rondes autour des enjeux suivants: se loger, se nourrir, lutte à la pauvreté et gratuité des transports. Les candidat·e·s ont fait le tour des différentes tables pour échanger avec les personnes présentes.
- 2.Question aux candidat·e·s : les citoyen·ne·s présent·e·s ont déposé des questions dans une boîte. L'équipe de la CDC a rapporté ces questions aux candidat·e·s qui ont eu l'opportunité d'y répondre.

Près de cinquante personnes ont participé à l'événement. Une réussite pour le comité organisateur !



Les candidat·e·s de la soirée d'échanges



# MERCI !

## Merci à nos partenaires financiers !

Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales

Québec 



**Centraide**  
du Grand Montréal

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 

Affaires municipales  
et Habitation

Québec 



Travail, Emploi  
et Solidarité sociale

Québec 

Santé  
et Services sociaux

Québec 



**Desjardins**  
Caisse De Lorimier-Villeray



**Desjardins**  
Caisse du Centre-nord  
de Montréal



Fondation du Grand Montréal

Montréal 

## Merci à nos élus !



**Justin Trudeau**  
*Le très honorable  
Justin Trudeau,  
député de Papineau*



**Andrés Fontecilla**  
*Député de  
Laurier-Dorion*



**Giuliana Fumagalli**  
*Mairesse  
d'arrondissement*



**Laurence  
Lavigne-Lalonde**  
*Mairesse  
d'arrondissement*



**Sylvain Ouellet**  
*Conseiller de la Ville  
District François-  
Perrault*



**Rosannie Filato**  
*Conseillère de la Ville  
District de Villeray*



**Martine Musau Muele**  
*Conseillère de la Ville  
District de Villeray*

# Annexe 1 - Liste des membres



## Membres actifs

- Association coopérative d'économie familiale (ACEF) du Nord de Montréal
- Association des locataires de Villeray (ALV)
- Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale (AQPAMM)
- Bureau coordonnateur La Trottinette Carottée
- Bureau de Ressources des Assistés Sociaux (BRAS) Villeray
- Bureau de Consultation Jeunesse (BCJ) Coordonnateur
- Carrefour Jeunesse Emploi (CJE) Centre-Nord
- Centre d'alphabétisation de Villeray La Jarnigoine
- Centre de formation de l'alimentation et du commerce du Québec
- Centre des aînés de Villeray
- Centre des Femmes d'Ici et d'Ailleurs
- Centre d'orientation et de prévention de l'alcoolisme et de la toxicomanie latino-américain (COPATLA)
- Corporation d'éducation jeunesse
- Écoute Entraide Inc.
- Emploi Jeunesse
- Espace Famille Villeray
- Gymn'O Montréal
- Habitations populaires de Parc-Extension (Hapopex)
- La Maison de Quartier Villeray
- La Maison des Grands-Parents de Villeray
- Maison Multiethnique Myosotis
- Motivation Jeunesse 16-18 Inc.
- Mouvement contre le viol et l'inceste
- PACT de Rue
- Pastorale sociale de Villeray
- Patro Villeray
- Projet Accompagnement Québec-Guatemala
- Service d'Intégration au Marché du travail par Objectifs (SIMO)
- Ville en Vert
- Vue sur la relève (Créations etc.)
- Zoothérapie Québec

## Membres solidaires

- Arrondissement VSMPE – Division sports, loisirs, dév. Social Montréal
- Arrondissement VSMPE district François-Perrault
- Arrondissement VSMPE district Villeray
- Arrondissement VSMPE bureau mairesse
- Bureau député fédéral de Papineau
- Bureau député provincial de Laurier-Dorion
- Centre de services scolaire de Montréal (CSSM)
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Fondation Pleins pouvoirs/Kidpower
- La Cenne
- Office municipal d'habitation de Montréal

# Annexe 2 - Bilan des axes du Plan de Quartier portés par la CDC

## Organismes Communautaires



<b>Accessibilité aux populations vulnérables</b>	<b>1) De l'information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de communication adopté à l'AGA 2021 de la CDC</li> <li>Comité communication actif en 2021</li> <li>Lancement du guide des ressources</li> <li>Espaces informels d'échanges (5 à 7, Lève-tôt, etc.)</li> <li>5 ateliers en AG autour de sujets d'intérêt commun</li> </ul>
	<b>2) Diagnostic d'accessibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pas d'actions prises pour le moment</li> </ul>
	<b>3) De l'est de Villeray</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autonomisation de Villeray dans l'Est soutenue par le Centre Saint Pierre, le CIUSSS et la CDC</li> <li>Partenariats mis en pause pendant une partie de l'année, repris en 2022</li> <li>Villeray dans l'Est est apparu comme partenaire précieux de mobilisation citoyenne lors des conversations PIC 2</li> </ul>
<b>Solidarité des organismes face à leurs enjeux communs</b>	<b>1) Locaux Communautaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La démarche du Carrefour des Possibles a été officiellement arrêtée au printemps 2021</li> <li>Il y a des prémises de discussions autour du futur de la Bibliothèque du Patro</li> <li>Trouver des locaux adéquats reste un enjeu pour plusieurs organismes du quartier.</li> </ul>
	<b>2) Financement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La campagne Engagez-vous pour le Communautaire a fortement mobilisé en février 2022</li> <li>Le comité Luites a soutenu cette mobilisation. Il a été convenu qu'il serait sollicité en fonction des enjeux du milieu pour l'instant.</li> </ul>



# Annexe 2 - Bilan des axes du Plan de Quartier portés par la CDC



## Vie citoyenne

<p><b>Favoriser la participation citoyenne</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 rencontres en 2021 du comité Vie Citoyenne qui a repris les bases de son action. 7 membres mobilisés</li><li>• Prochaines étapes : créer une liste des différents organismes en lien avec la participation citoyenne (créer des questions à poser aux organismes, faire les appels.), répertorier les initiatives citoyennes, réfléchir à la thématique d'une assemblée citoyenne</li><li>• Axe qui s'est retrouvé au cœur des discussions de la rencontre PIC 2</li></ul>
<p><b>Sensibiliser les membres à l'éducation populaire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation à l'éducation populaire en décembre dernier, organisée à l'initiative du comité vie citoyenne - 12 participants.</li><li>• Proposition officielle déposée en AG d'un espace d'échanges entre membres sur l'éducation populaire</li></ul>
<p><b>Intégrer dans les suivis du plan de quartier une approche d'éducation populaire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pas d'action prise à cet effet pour l'instant.</li></ul>





## Annexe 3

# Rapport d'activités du Projet Villeray dans l'Est 2021-2022





## Présentation du Projet Villeray dans l'Est

### En quelques mots...

Le Projet Villeray dans l'Est (VdE) constitue une initiative locale structurante et innovante. Il a vu le jour en 2004 et s'est implanté dans la partie est du quartier Villeray depuis 2007 au 1982, rue Tillemont. Il compte 83 membres en règle et une équipe de 3 ressources pour assurer l'accueil, le référencement, l'accompagnement, la mobilisation et la participation citoyenne. Plusieurs partenaires collaborent avec l'équipe afin d'offrir leurs services à la population de l'est de Villeray. La Corporation de Développement Communautaire (CDC) Solidarités Villeray assure le mandat et la fiducie du Projet. L'équipe du Projet vous présente ses réalisations pour l'année 2021-2022.

### MISSION

Villeray dans l'Est vise à faire connaître et à organiser des activités sociales, communautaires et de loisirs, à favoriser la participation et la mobilisation citoyenne et à faire émerger des initiatives citoyennes particulièrement auprès de la population de l'est de Villeray touchée par les différentes formes d'exclusion sociale et économique. Il vise à contribuer au développement d'un sentiment d'appartenance et d'un pouvoir d'agir propices à l'amélioration des conditions de vie.

### VISION

Pour sa communauté, Villeray dans l'Est travaille pour la transformation sociale. Il porte la vision d'un quartier où toute la population à sa place, se sent chez soi et participe activement à la vie communautaire, sociale, culturelle, économique et politique pour qu'un monde meilleur soit possible.





## Objectifs généraux

Le plan d'action triennal (2019-2022) du Projet vise quatre objectifs généraux, avec des actions rattachées :

1. Promouvoir la participation, la mobilisation citoyenne en favorisant l'intégration des personnes issues de différentes communautés culturelles.
2. Accueillir et référer vers les activités et les services offerts dans la communauté
3. Représentation
4. Transformer le projet Villeray dans l'Est en un organisme communautaire



## Coup de cœur de l'année



La création d'une œuvre d'art collective par et pour les résident·e·s du quartier. À la suite d'un sondage fait auprès des citoyen·ne·s de l'est de Villeray, un besoin d'embellissement et de couleur en est ressorti. C'est ainsi qu'est née l'idée de cette création artistique. La concrétisation de ce projet citoyen a été possible grâce à la participation de neuf résident·e·s du quartier, adultes et enfants, qui se sont rassemblé·e·s pour sa conceptualisation ainsi que pour sa réalisation.

**Bravo pour ce beau travail socio-artistique!**

# Promouvoir la participation, la mobilisation citoyenne en favorisant l'intégration des personnes issues de différentes communautés culturelles

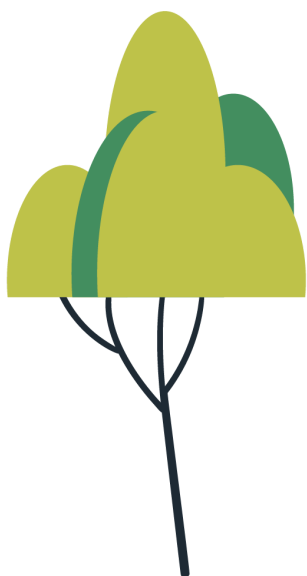
## Vie associative

Malgré les limitations qu'impose la pandémie, nous avons tenté de notre mieux de rester présents et actifs au sein de la communauté. De ce fait, aussitôt que les mesures sanitaires l'ont permis, nous avons repris en présentiel et mis sur pied un comité de programmation d'activités afin d'encourager les membres à participer à l'élaboration de la programmation du Projet en matière de culture, loisirs et sports.

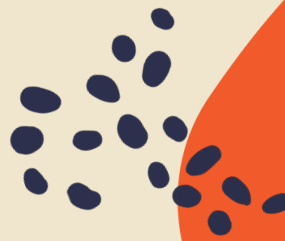
Le mandat du comité était de faire un bilan des activités réalisées dans le passé, amener des idées pour la nouvelle programmation et donner leur avis sur les propositions de partenariat de l'équipe. De plus, nous avons également créé un comité de résident-e-s dans les HLM Des Érables afin de sonder leurs besoins et de mettre en place des activités qui y répondent.

## Communication

En vue de garder un contact constant avec nos membres et de suppléer à la fissure créée par le confinement et ses restrictions, le Projet a continué de produire une infolettre. Toutefois, avec l'assouplissement des mesures, la fréquence d'envoi a diminué et se faisait seulement au deux mois puisque l'énergie des employés était davantage consacrée à la réalisation d'activités en présentiel.







## Aide aux devoirs

Le Projet a maintenu cette offre de service en s'adaptant continuellement aux nouvelles directives gouvernementales. Ainsi, les sessions se déroulaient en ligne ou en présentiel. Avec l'arrivée du beau temps, la fête de fin d'année scolaire a pu avoir lieu et s'est déroulée au parc Nicolas-Tillemont avec la participation des enfants et des bénévoles engagé·e·s dans cette activité éducative ainsi que de quelques parents. Des jeux de société ont été offerts aux enfants comme cadeau.

## Soutien aux Nouveaux Parents

La situation de la pandémie a affecté légèrement le projet. En effet, durant le mois d'avril, nous avons tenu nos activités en mode virtuel. Le retour du beau temps, nous a permis de revenir en présence, car les rencontres se sont déroulées à l'extérieur du local.

Nous avons réalisé 3 programmations d'activités selon les saisons (printemps, été, automne). Elles ont permis la tenue de 27 rencontres dont 3 rencontres de planifications, 7 visites de parcs et promenades (Parcs : Lafontaine, Mont Royal et ceux du quartier Villeray; Promenades: Au marché Jean-Talon, Place De Castelnaud), 6 ateliers thématiques en partie en virtuel (éducation, Droits et salubrité des logements, Économique, Finances, Santé, mesures sanitaire et pandémie), 4 ateliers de mise en forme, 2 ateliers de travaux manuels, 2 ateliers de cuisine (Saveurs et savoir-faire) et 2 sorties pour des présentations artistiques.

Nous avons réalisé 2 sorties familiales durant la saison estivale (RécroParc, navette fluviale et plage de l'Horloge). Les familles ont bien profité du soleil et de la plage. 36 familles ont bénéficié des différentes activités offertes. Le dynamisme de marché du travail et le retour aux études en personne a néanmoins affecté la participation des familles.

Les rencontres hebdomadaires sont diversifiées par leur forme et leur contenu. Elles permettent aux familles participantes de briser l'isolement, de promouvoir le développement de leurs compétences, de s'informer sur divers sujets, thématiques de créer un réseau social d'échange, d'entraide et d'encourager les personnes immigrantes à communiquer en français.





## Activités sportives et sorties en famille

Durant la saison estivale, deux grandes sorties ont été réalisées par et pour les familles de l'Est de Villeray. La première, la sortie au RécréoParc, a permis à 22 familles d'aller à la plage et de passer la journée à s'amuser et à se rafraîchir. Les participant·e·s ont adoré l'activité et plusieurs familles ont découvert un nouvel endroit. Les bénévoles ont prêté main-forte au Projet et ont animé des activités sportives. Au total, 78 personnes dont 33 adultes et 45 enfants ont profité de cette sortie.

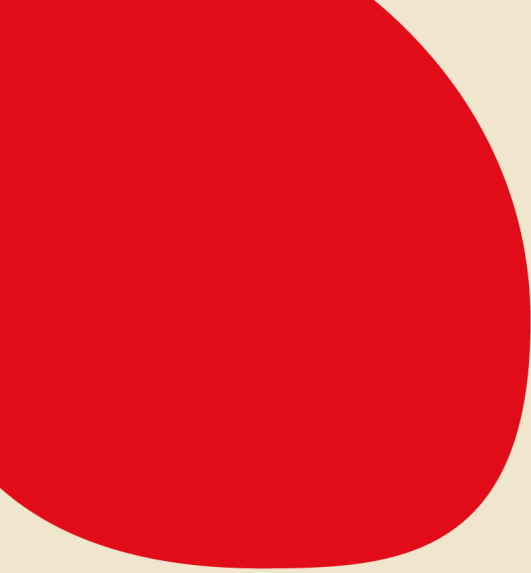


Pour la deuxième sortie, 10 familles se sont rendues à la plage de l'horloge, dans le vieux Montréal, pour ensuite faire un tour sur la navette fluviale en destination du Parc du Fort-De-Pointe-aux-Trembles. Ainsi, 40 personnes au total ont bénéficié de cette escapade maritime. Enfin, au cours de l'été, des sessions de soccer en famille ont été offertes aux familles de Villeray toutefois, certaines ont été annulées à cause de la température.

## Francisation

Le partenariat avec le Collège Frontière s'est poursuivi en mode virtuel. Deux sessions de cours ont eu lieu (automne, hiver). Les apprenant·e·s sont jumelé·e·s avec des bénévoles. La formule groupe jumelé à un ou deux bénévoles existe toujours. 28 apprenant·e·s bénéficient des cours.





## Laboratoire intercitoyen de l'Est de Villeray

Cette activité s'inscrit dans une démarche d'engagement citoyenne. Les ateliers visaient à présenter divers milieux encourageant la prise de décisions ainsi que les démarches à suivre pour s'impliquer. Ces rencontres ont offert un espace de rencontre et d'échanges avec d'autres citoyen·e·s engagé·e·s.

Pour souligner la fin des Laboratoires Inter-citoyens, un super-discussion a été organisé au parc Nicolas Tillemont et seize participant·e·s des trois cohortes sont venu.e.s parler de leurs projets et échanger sur leurs expériences.

## Comité d'orientation

Le comité est composé de sept membres partenaires et de sept membres citoyen·ne·s participant·e·s (5 réguliers et 2 substitués) et de la coordination de la CDC Solidarités Villeray.

Son mandat est d'appuyer l'équipe de travail au niveau de la réalisation de la mission, de participer aux discussions sur les orientations du Projet pour les proposer au CA de la CDC Solidarités Villeray, qui représente l'instance décisionnelle. Le comité s'est réuni à cinq reprises en virtuel. Sept membres citoyens ont été élus lors de l'assemblée générale annuelle du Projet le 12 juin 2021. Le comité a été dissous au mois de mars après la constitution du nouvel organisme Villeray dans l'Est.

# Accueillir et référer vers les activités et les services offerts dans la communauté

## Accueil

Cette année, le Projet a accueilli 110 personnes au local. Une ressource de la CDC a été affectée durant quatre semaines pendant la saison estivale pour aider l'équipe de travail au niveau de cette tâche. L'équipe du Projet prend le temps d'écouter les personnes accueillies, d'être attentive à leurs besoins pour les référer adéquatement et effectuer des suivis selon les cas.

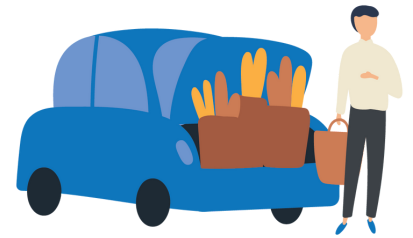
## Référence

Durant l'année, le Projet a référé près de 400 personnes aux différents services institutionnels, communautaires et publics. Leur apport, en temps de pandémie, a été fort utile, puisque l'organisme a joué un rôle important en termes de référencement, étant l'un des organismes ciblés pour rediriger les gens vers les partenaires du quartier, selon les besoins exprimés.

## Accompagnement

Le projet a accompagné 30 personnes vers les services gouvernementaux. Le logement reste le besoin le plus préoccupant de la population accompagnée. Par ailleurs, les demandes en accompagnement, de type administratif, ont été importantes, notamment au niveau du palier provincial.





## Soutenir des initiatives au milieu des citoyen-ne-s en maintenant des liens de concertation et de représentation

### Actions concertées

#### **COMITÉ DE RÉSIDENT·E·S DE L'HLM DES ÉRABLES**

Après quelques rencontres du comité, un besoin de service de maintenance de vélos a été identifié. Pour cela, nous avons organisé, avec la collaboration de BQAM-E, une offre de service gratuite de réparations de vélos au Parc Nicolas Tillemont. Il y a eu autour de 300 citoyen-ne-s qui ont profité de cet événement.

#### **DISTRIBUTION DE REPAS SURGELÉS**

Depuis 2020, le Projet, en partenariat avec le Patro Villeray, offre gratuitement des repas surgelés aux familles vulnérables et à quelques aîné·e·s de l'est de Villeray. Cette distribution hebdomadaire a été perpétuée au cours de cette année. Grâce à cette collaboration, un peu plus d'une centaine de repas ont été distribués et ainsi, une trentaine de familles a pu en bénéficier.

#### **LE RALLYE POUR LA FÊTE DES PÈRES**

Cette activité a été organisée avec les organismes partenaires du comité 0-5 ans de la TCJVPP. Ainsi, pour la fête des pères, une chasse aux trésors a eu lieu dans le Parc Nicolas Tillemont le 19 juin et une vingtaine des familles, totalisant près de 80 personnes, adultes et enfants, sont venues pour y prendre part. Du divertissement et des sourires étaient au rendez-vous.



## **ACTIVITÉ MISE EN FORME AU PARC**

À la demande de quelques membres et avec l'aide d'un financement octroyé par la Caisse Desjardins, nous avons mis en place des séances d'activités physiques pour adultes au Parc Nicolas Tillemont. Durant 8 semaines, des ateliers de Pilates et de Yoga étaient offerts gratuitement aux membres du Projet et aux citoyen·ne·s de l'Est de Villeray tous les mercredis.

## **BBQ FESTIF**

L'intervenante de milieu à l'HLM Des Érables a organisé un BBQ pour les jeunes et les autres résidents du complexe d'habitation. Les résident·e·s se sont regroupé·e·s pour manger, discuter, danser et jouer au basket dans la ruelle. L'activité a été un succès. Pour l'événement, 16 résident·e·s du HLM étaient présent·e·s, dont dix adultes et six jeunes de moins de 18 ans, en plus de l'intervenante et de l'agent de milieu du Projet ainsi que de deux intervenants de Pact de rue.



## **IDÉATION ARTISTIQUE ET CRÉATION D'UNE MURALE COLLECTIVE**

Grâce au soutien financier de la Caisse Desjardins et de la collaboration des résident·e·s membres du Projet, une murale artistique et collective a pris forme dans la ruelle verte entre Chabot et de Bordeaux. Avec la collaboration d'Arthé Miel Inc., une séance d'idéation artistique a eu lieu le 19 août dans le but d'impliquer la communauté et d'avoir l'avis des citoyen·ne·s. La réalisation de la murale s'est déroulée durant la fin de semaine du 18 et 19 septembre 2021. Le concept a été réalisé par Mélissa Torres, artiste et membre de Villeray dans l'Est, à partir des idées ressorties lors de l'atelier.



## Représentation

### **Table de concertation Jeunesse Villeray, Petite-Patrie**

Le Projet a participé aux rencontres mensuelles de la Table. Notre présence nous permet de connaître les enjeux et les actions de divers partenaires qui touchent les jeunes du quartier et de rapporter les besoins exprimés par les familles de l'est de Villeray. De plus, elle permet de créer des liens avec des organismes partenaires et développer des projets concertés.

### **CDC Solidarités Villeray**

En tant que projet porté par la Table de Quartier et membre de l'équipe de la CDC, la coordonnatrice a assisté à plusieurs assemblées générales de la CDC Solidarités Villeray ainsi qu'à son assemblée générale annuelle.

### **Comité 0-5 ans**

Le comité 0-5 ans s'est rencontré à quelques reprises et a proposé une soirée échange en ligne en lien avec l'inclusion et la diversité des familles. C'est également grâce à ce comité que le Su-Père rallye a eu lieu offrant des activités en ligne et en présentiel.

### **Tables des partenaires en loisirs Villeray, Assemblée de milieu - Soutien aux Nouveaux Parents (SNP), Comité luttes, Comité RIV**

Ces divers comités de travail et concertations ont été suspendus ou sont temporairement inactifs.



## Transformer le projet Villeray dans l'Est en un Organisme Communautaire

Les membres du comité autonomisation ont travaillé sur deux dossiers importants. Au printemps 2021, ils ont révisé la posture (vision, mission, les valeurs et les objectifs) du futur organisme en ayant comme document de base de travail, la régie interne du Projet. Cette partie actualisation a été présentée par le comité lors de l'assemblée générale annuelle du Projet en juin 2021. Elle a été adoptée à l'unanimité par les membres présents.

Le deuxième chantier de travail concerne le document règlements généraux qui a débuté en hiver 2022 avec la collaboration de l'organisatrice communautaire du CIUSSS NÎM, du Centre Saint-Pierre et de la CDC Solidarités Villeray. L'accompagnement du Centre Saint-Pierre a été possible grâce

au soutien financier de Centraide du Grand Montréal.

Le comité est composé de huit (8) citoyen·ne·s actifs et impliqué·e·s dans le Projet et de trois (3) collaborateurs et partenaires. En début mars 2022, le comité a formulé une demande de constitution de l'organisme au Registraire des Entreprise du Québec. Le 10 mars 2022, l'organisme Villeray dans l'Est a été créé. Sept (7) membres du comité d'autonomisation sont ainsi devenus membres fondateurs du nouvel organisme. Ils envisagent d'organiser l'assemblée de fondation le 7 mai 2022.

**Le Projet Villeray dans l'Est remercie les membres du comité d'autonomisation.**

### Membres citoyen·ne·s

- ELWIGE ANGEL NGAPA
- MARCELINE FANDJO
- MARIE-EVE MORISSET
- MAGDOUDA OUDJIT
- NABILA HAMROUNI
- HOCINE BOUDA
- MICHEL BEAUDELAIRE SIEW
- LAURA COLQUE.

### Membre de l'équipe

- NAÏMA MEHENNEK, coordonnatrice

### Partenaires et collaboratrices

- SANDRINE CARPENTIER LALANCETTE, CIUSSS NÎM remplacée par SOPHIE DELEUIL MILLETTE
- SOPHIE SYLVIE GAGNÉ de la CDC Solidarités Villeray

### Ressource externe

- NORMAND GILBERT du Centre St-Pierre



## Coordonnées



514 279-0117



660 rue Villeray  
Montréal, QC H2R 1J1



[cdc@solidaritesvilleray.org](mailto:cdc@solidaritesvilleray.org)



[@CDCsolidaritesvilleray](https://www.facebook.com/CDCsolidaritesvilleray)

[solidaritesvilleray.org](https://www.solidaritesvilleray.org)



514 279-1446



1982 rue Tillemont  
Montréal, QC H2E 1E1



[villeraydanslest@solidaritesvilleray.org](mailto:villeraydanslest@solidaritesvilleray.org)



[@projetvilleray](https://www.facebook.com/projetvilleray)



**ENGAGEZ-VOUS**  
*pour le* **COMMUNAUTAIRE**

**Les organismes communautaires,  
des ressources vitales pour les  
quartiers.**

Je fréquente l'organisme

S'il venait à fermer,  
ce serait pour moi...

Je fréquente l'org

J'appuie les dema  
milieu communau  
que..

Je fréquente l'o

Cela fait toute un  
pour moi, parce q

Signature